

モバイル オフィス番号セット（番号ポータビリティ版） ご利用開始までの流れ

つながろう。驚きを。幸せを。

NTT docomo Business

NTTドコモビジネスオンラインショップでお申し込みいただいたお客さま向け資料です。
本資料では、ご利用開始にあたって必要となる手続きをご案内します。
ご注文からご利用開始まで最短1カ月となります。

ご注文完了	STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	ご利用開始
	取引時確認書類の記入・提出	簡易書留の受領	ご利用案内の受領	番号ポータビリティ工事	
	以下の書類をご用意・ご記入いただき、お申し込み後に届くメールへご返信ください。 ・ 本人確認書類 ・ 委任状 ・ 実質的支配者情報	NTTドコモビジネスよりお客さま宛てに簡易書留をお送りします。	ご契約内容に関する案内をメールでお送りします。	お申し込み時に指定の日程で工事を行います。	ご利用開始日より本サービスをご利用いただけます。 ご利用開始後も定期的に簡易書留をお送りしますので、必ずお受け取りください。

各種書類の記入方法の他、お申し込みに関してご不明点がございましたら、**こちらのフォーム**よりお問い合わせください。

※弊社営業担当から、別途、本サービスに関する問い合わせ窓口の案内を受けている場合はそちらにお問い合わせください。

STEP 1 取引時確認書類の記入・提出

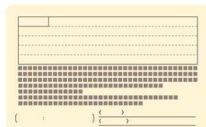
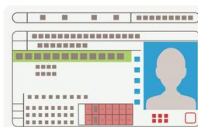
お申し込み後に届くメールを開封し、メールに添付しております書類様式のダウンロードをお願いします。
書類記入後、本人確認書類・委任状・実質的支配者申込書をメールに添付しご返信ください。

■ 本人確認書類

以下のいずれかをスマートフォンなどで撮影し、指定の形式(PDF/PNG/JPG)でご提出ください。
白黒は不可となります。

・ 運転免許証（表面、裏面）

・ マイナンバーカード（表面のみ）



⚠️ ご注意

以下の不備が多くなっておりますので、ご注意ください。

- ・ データがカラーでなく白黒
- ・ 免許証の住所が現住所と一致しない
- ・ 免許証の期限が切れている
- ・ 免許証の表面のみを提出している

■ 委任状

ダウンロードした書類様式内にある「01_委任状」を以下の記入方法をご参照の上、ご記入ください。押印の上、PDFファイルにてご提出ください。

委任状が不要なケース

- ・ 契約者が法人を代表する権限を有する役員（取締役や理事長など）として登記事項証明書に登記されている場合
- ・ 代表者がお申し込みの場合

委 任 状

【代理人】
住 所 : 取引担当者住所
氏 名 : 取引担当者名

私は、上記のものを代理人と認め、下記の権限を委任する。

記

1. Arcstar IP Voiceの購入、および購入に関する一切の業務

以上

令和 ○年 ○月 ○日

ご契約者住所
ご契約者名（社名）
代表取締役 ○○○○ 印

【代理人】にはNTTドコモビジネスオンラインショップでお申込みをされた方の住所・氏名をご記入ください。
ご提出いただく運転免許証・マイナンバーカードと同じ住所をご記入ください。

こちらには会社住所、代表者名をご記入ください。

印鑑は会社の代表者印（登記印※）を押印ください。
※法務局に届出をしている実印
角印ではなく、丸印を押印ください。



つなごう。驚きを。幸せを。



■ 實質的支配者情報

ダウンロードした「03 実質的支配者情報」をご記入ください。

どなたが実質的支配者に該当するかご不明の場合は「04（参考）実質的支配者について」をご参照ください。

提出が不要なケース

・契約者が「国」「地方公共団体」「上場企業」に該当する場合

(実質的支配者情報 ご記入のポイント)

Arctstar IP Voice 実質的支配者情報	
実質的支配者が1人しゃる場合は以下に記入ください。 5名以上1人しゃる場合はファイルをコピーし、重複して記入ください。	
実質的支配者(1)	
氏名/法人名	フリガナ
〒	※ハイフンなしで記入ください
住所	ビル名
	フロア階等
生年月日	
契約者との関係	
実質的支配者(2)	
氏名/法人名	フリガナ

▶ 実質的支配者が5名以上の場合は
原紙をコピーしてご記入ください

実質的支配者の氏名、法人名の両方をご記入ください。
 (例：NTT 太郎 / NTTドコモビジネス株式会社)
 ※氏名の記載漏れによる不備が多発していますので、お気を付けください。

実質的支配者のマイナンバーカードや免許証などの公的証明書記載の居住地住所をご記入ください。

モバイル オフィス番号セット契約者との関係をご記入ください。
(例：大株主、役員、取締役)
※「本人」と記載する不備が多発していますので、お気を付けください。

STEP 2

簡易書留の受領

所在地確認のため「ご契約者住所」および「お申し込みされたご本人さまの住所（ご自宅）」宛てに転送不可の簡易書留をお送りします。書留の受領確認後にサービスご提供の手続きを進めます。

移転予定がある場合は、オンラインではお申し込みいただけません。電話番号：0120-003300 へご連絡ください。

必ず書留の受領をお願いします！

一定期間お受け取りされなかった場合、ご注文をキャンセルにさせていただきます場合があります。

簡易書留イメージ

YYYY年MM月JJ日

モバイル オフィス番号セット ご利用に関する郵送での確認について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より当社のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
本社は先日よりお申し込みいただきましてご住所へお送りしております。
本状到着の確認をもってお客さまのご住所を確認させていただきます。

本状について送付のお客さまへの対応は必要ございません。

今後も一層のご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

STEP 3

ご利用案内の受領

サービス提供の手続きが完了しましたら、ご利用開始日の2営業日前までにサービスのご契約内容を記載した案内をメールで送付します。

お送りするメールのタイトル:【重要なお知らせ】モバイル オフィス 番号セット ご利用内容のご案内 (LT〇〇〇〇)

メールイメーヅ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

このたびは、弊社サービスをお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。
お申込みいただきましたサービスについて、添付の通り受け致しました。
なおさま情報や設定に関する情報を添付にてご案内いたします。
大切に保管願います。

本メールは配信専用です。
本サービスに関しましてご不明点がございますら、弊社の販売担当番、または
弊社ドコモビジネスコンタクトセンター（0120-030300）までお問い合わせください。

ご利用案内イメージ

ご利用内容のご案内

利用、終了するまでご契約の上ご利用いただけます。
 このほか、契約サービスに追加申込みのうえ、さらにご利用いただけます。
 お申し込みいただいたサービスについて、下記請求金額が適用されます。
 お金不足の場合は、請求金額の滞りなくお支払いをお願いいたします。お支払滞り、延滞の恐れがあります。

お支払金額	Acstar SP service	CIS導入もバリエ
■ 計画立案段階		
○ 企画内容	無料	
○ 実行計画	¥¥¥¥(税別)入札	
○ 中間報告	¥¥¥¥(税別)入札	
○ 中間報告	00000000	
○ 最終報告	00000000	
○ 中間報告最終報告	00000000	

⚠️ ご注意

ご利用案内の開封には、お申し込み時にお客さま自身で設定いただいたパスワードが必要です。
パスワードをお忘れの方は以下の通りご確認ください。

【パスワードの確認方法】

- ① NTTドコモビジネスオンラインショップへログイン
② ログイン後、マイページ内の注文一覧を開き、
ご注文番号横の『詳細』をクリックしてください。

モバイル オフィス番号セット（番号ポータビリティ版） ご利用開始までの流れ

つながろう。驚きを。幸せを。



STEP 4

番号ポータビリティ工事

本サービスお申込み時に、番号ポータビリティ工事の希望日付・時間帯を指定いただきます。
ご希望いただいた日付・時間帯で工事を賜れない場合は、弊社から工事日程調整のご連絡をさせていただきます。
工事は遠隔で実施となります。お客さま拠点での現地工事はございません。

⚠️ ご注意

- ・工事開始時間になりましたら自動的に工事開始します。工事完了時に弊社より連絡させていただきます。
- ・工事は約1時間です。当日の状況によっては時間が前後する可能性があります。
- ・工事中は番号ポータビリティ対象の電話番号を利用できません。
- ・工事後、番号ポータビリティ対象の電話番号は元々利用していた電話機で発着信できなくなります。また、移転元事業者の回線に戻すことはできません。

ご利用開始

ご利用開始日より本サービスをご利用いただけます。

着信転送設定を変更したい場合は、[ビジネスポータル](#)より転送設定を実施ください。

ビジネスポータルのアカウントをお持ちでない場合は、「利用者情報」のメールアドレス宛てにビジネスポータル利用開始のご案内メールをお送りします。

すでに開設済みの場合は、お客さま社内のビジネスポータル管理者さまへご相談ください。

利用場所を移転される場合は事前に[こちらのフォーム](#)または電話番号：0120-003300（受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)）までご連絡ください。
同一番号をご利用いただけなくなる場合があります。

⚠️ ご注意

本サービスのご利用中にも、電話番号を利用している住所宛てに簡易書留を定期送付します。
簡易書留をお受け取りいただけなかった場合、サービス利用停止、解除となる場合があります。

必ず書留の受領をお願いします！