

【別紙】「ドコモ光 10 ギガ」ご利用のお客さまへ 3 月版の記載変更について

2026 年 3 月 4 日（水）以降、記載箇所について以下内容のとおり変更となります。

ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

◆西日本エリアにおける無線 LAN ルーターレンタルに関する記載内容変更

■対象サービス：「ドコモ光/ahamo 光」

■対象ツール：①「ドコモ光 ドコモからのご案内」②「ドコモ光 ご契約時の確認事項」③「ドコモ光 10 ギガご利用のお客さまへ」

■概要：西日本エリアにおける無線 LAN ルーターレンタルサービスの一部価格改定および提供開始に伴いサービス名称・金額および関連する注意事項内容が変更となります。

※「ドコモ光電話」未契約のお客さまは NTT 西日本直接提供でしたが、「無線 LAN ルーター」ご希望のお客さまは「ドコモ光電話」の契約有無を問わずドコモからの有料レンタルに変更となります。

通信速度	変更前（NTT 西日本提供）	変更前（NTT ドコモ提供）	変更後（NTT ドコモ提供）
	※「ドコモ光電話」未契約のお客さま	※「ドコモ光電話」ご契約のお客さま	
1Gbps	ホームゲートウェイ 無線 LAN カード	ドコモ光電話無線 LAN ルータ 110 円	※「ドコモ光電話」契約有無問わず 1 ギガ対応無線 LAN ルーター 330 円
10Gbps	フレッツ光 クロス対応レンタルルータ		10 ギガ対応無線 LAN ルーター 550 円

■該当修正箇所（取消線部は削除、太字部分は修正）

・「ドコモ光 ドコモからのご案内 2026 年 3 月版」P15【派遣工事の流れ（戸建：「ドコモ光/ahamo 光」新規申込みの場合）】内注釈

*4：「ドコモ光/ahamo 光」をご利用のお客さまに対しては、ドコモより無線 LAN ルーターのレンタルサービスもご用意しています。ご希望の方は別途お申込みください。また、NTT 東西にて無線 LAN ルーターをレンタルしている方（他社光コラボレーション事業者が卸受けして提供している場合を含む）が、同ルーターを「ドコモ光/ahamo 光」においても引き続きご利用になる場合、ドコモよりレンタル料金として「ドコモ光/ahamo 光」の料金と合算して請求いたします。レンタルの継続を希望されない場合、同ルーターに設置されている無線 LAN カードをご返却いただきます。

・「ドコモ光 ドコモからのご案内 2026 年 3 月版」P16【工事にあたりお客さまにご用意いただくもの】LAN ケーブル備考

ONU とパソコン（もしくは無線 LAN ルーター）と接続するケーブル

※無線 LAN ルーターを設置する場合は、ONU と無線 LAN ルーターを接続します。ただし、ドコモの 1 ギガ対応無線 LAN ルーターをレンタルされる場合は不要です。

※お客さまが別途ご用意・ご利用される機器に LAN ケーブルが同梱されている場合もあります。

・「ドコモ光 ドコモからのご案内 2026 年 3 月版」P16【インターネット接続について】

■NTT 東西からの転用後も引き続き無線 LAN ルーターをご利用される場合は、無線 LAN ルーターのレンタル料（330 円/月）がかかります。

・「ドコモ光 ドコモからのご案内 2026 年 3 月版」P20【解約について】

（以下注釈について削除）

■西日本エリアでドコモから無線 LAN ルーターをレンタルされているお客さまは、「ドコモ光電話」解約に伴い、無線 LAN 機能はご利用になれません。

・「ドコモ光 ご契約時の確認事項 2026 年 3 月版」ドコモ光 ご契約時の確認事項（3/3）

●「ドコモ光 10 ギガ」では、「IPv6 通信」「IPv4 通信」とともに「IPoE 方式」での提供となります。ご利用には、最大通信速度 10Gbps に対応した無線 LAN ルーターが必要ですのでご希望のお客さまはドコモから「10 ギガ対応無線 LAN ルーター」をレンタルいただけます。「ドコモ光 10 ギガ」の新規申込時、NTT 東西の「フレッツ光」からの転用時には、必ず工事日までに「10 ギガ対応無線 LAN ルーター」と ONU（回線終端装置）を接続の上、「10 ギガ対応無線 LAN ルーター」と ONU の電源を入れ

ください。電源を入れていない場合には、接続の設定を実施できないため、「IPv4 通信」をご利用いただくことができません。また、電源を入れていない場合や、開通工事のタイミング等により、「ドコモ光 10 ギガ」の開通工事当日から「IPv4 通信」をご利用いただけない場合があります。「10 ギガ対応無線 LAN ルーター」をレンタルされない場合、お客さまご自身で DHCPv6-PD 機能、およびプロバイダが提供する IPv4 over IPv6 サービスに対応した機器をご用意していただく必要があります。

・「ドコモ光 10 ギガご利用のお客さまへ 2026 年 3 月版」 P1 工事のお立合い

※工事日当日交通事情やほかのお客さまの工事状況などにより、やむを得ず上記の訪問時間帯に間に合わない場合があります。最大通信速度変更を伴うプラン変更の場合、工事日当日の AM4:00 から工事完了まで、光回線を利用したサービスがすべてご利用いただけません。ドコモからレンタルの 10Gbps 対応ルーターをご利用の場合、インターネット接続のためのアプリケーションの配信を行うため、必ず回線終端装置（ONU）と接続の上、ルーターの電源を入れた状態にしてください。

・「ドコモ光 10 ギガご利用のお客さまへ 2026 年 3 月版」 P2 機器の接続

※工事日当日の AM7:30 以降にお客さまご自身で接続、設定が必要となります。ドコモからレンタルの 10Gbps 対応ルーターをご利用の場合、インターネット接続のためのアプリケーションの配信を行うため、必ず回線終端装置（ONU）と接続の上、ルーターの電源を入れた状態にしてください。最大通信速度変更を伴う転用、「ドコモ光 10 ギガ」へのプラン変更の場合、工事日当日の AM4:00 から AM7:30 以降に上記の設定を完了するまで、光回線を利用したサービスがすべてご利用いただけません。

・「ドコモ光 10 ギガご利用のお客さまへ 2026 年 3 月版」 P2 注釈部分 *1、*2

（以下注釈*1 について削除し、*2 から*1 に注釈番号変更）

*1 ドコモからルーターをレンタルする場合、無線通信の最大通信速度は上り/下り 2.4Gbps となります。

・「ドコモ光 10 ギガご利用のお客さまへ 2026 年 3 月版」 P3 ②10Gbps 対応ルーター

ドコモからレンタル提供される 10Gbps 対応ルーター *9

・「ドコモ光 10 ギガご利用のお客さまへ 2026 年 3 月版」 P3 注釈部分*1

（以下注釈について削除）

*1「ドコモ光電話」ご利用の場合、NTT 西日本からルーター（フレッツ 光クワス対応レンタルルーター）をレンタルする場合も、同様の流れとなります。

◆3G 回線「FOMA」に関する記載内容変更

■対象ツール：

・「ドコモ光 ご契約時の確認事項 2026 年 3 月版」ドコモ光 ご契約時の確認事項（3/3）

・「ドコモ光 10 ギガご利用のお客さまへ」 P6

■概要：2026 年 3 月 31 日に 3G 回線「FOMA」のサービス提供終了に伴い、該当箇所を削除いたします。

■該当修正箇所（取消線部は削除、太字部分は修正）

・「ドコモ光 ご契約時の確認事項 2026 年 3 月版」ドコモ光 ご契約時の確認事項（3/3）

■「ドコモ光 10 ギガ」をご利用される場合、ドコモが提供する「フェムトセル小型基地局」はご利用になれません。（「フェムトセル小型基地局」は、対応 ブロードバンド回線を利用してご自宅などでの Xi の電波状況を改善する装置です）

・「ドコモ光 10 ギガご利用のお客さまへ 2026 年 3 月版」 P6 その他

■「ドコモ光 10 ギガ」をご利用される場合、ドコモが提供する「フェムトセル小型基地局」はご利用になれません。（「フェムトセル小型基地局」は、対応 ブロードバンド回線を利用してご自宅などでの Xi の電波状況を改善する装置です）

以上